

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH – PŁATNOŚCI MOBILNE

Invest Puck, Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi płatności mobilnych świadczonej przez Invest Puck, Sp. z o.o., z siedzibą przy Aleja Lipowa 3c, 84-100 Puck, NIP 5871723299, REGON 384321169, wpisaną do KRS pod numerem 0000802713.
- Usługa umożliwia dokonywanie płatności za towary lub usługi za pomocą urządzenia mobilnego poprzez integrację z systemem płatności elektronicznych Przelewy24.
- Szczegółowe warunki korzystania z usługi Przelewy24 określone są w regulaminie dostępnym na stronie: <https://www.przelewy24.pl>.

§2. Definicje

- Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usługi płatności mobilnych.
- Operator Płatności – PayPro S.A. (właściciel serwisu Przelewy24), wpisany do rejestru KNF jako krajowa instytucja płatnicza.
- Aplikacja Mobilna – oprogramowanie umożliwiające dokonywanie płatności z urządzenia mobilnego.
- Płatność Mobilna – transakcja finansowa realizowana za pośrednictwem urządzenia mobilnego.

§3. Warunki techniczne

- Do korzystania z usługi wymagane jest posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu.
- Użytkownik musi posiadać aktywne konto bankowe lub portfel mobilny obsługiwany przez Przelewy24.
- Korzystanie z usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności.

§4. Procedura płatności

- Użytkownik wybiera metodę płatności mobilnej podczas finalizacji transakcji.
- System przekierowuje Użytkownika do bramki Przelewy24 w celu autoryzacji.
- Po zakończeniu procesu Użytkownik zostaje poinformowany o statusie transakcji.

§5. Reklamacje

- Reklamacje należy składać na adres: kontakt@investpuck.pl.
- Reklamacja powinna zawierać: dane Użytkownika, opis sytuacji, numer transakcji oraz żądanie.
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§6. Odpowiedzialność

- Invest Puck, Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie transakcji z przyczyn niezależnych.
- Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia przed nieautoryzowanym dostępem.

§7. Postanowienia końcowe

- Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
- Invest Puck, Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.

POLITYKA PRYWATNOŚCI USŁUGI PŁATNOŚCI MOBILNYCH

Invest Puck, Sp. z o.o.

§1. Administrator danych

- Administratorem danych osobowych jest Invest Puck, Sp. z o.o., Aleja Lipowa 3c, 84-100 Puck, e-mail: bok@investpuck.pl.

§2. Zakres danych osobowych

- Przetwarzane dane: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, ID transakcji, dane rachunku bankowego, IP, dane urządzenia.

§3. Cel i podstawa przetwarzania

- Dane przetwarzane są w celu:
- realizacji transakcji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c),
- obsługi reklamacji i roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f).

§4. Odbiorcy danych

- Dane przekazywane są do: PayPro S.A. (Przelewy24), banków, dostawców IT, organów publicznych.

§5. Okres przechowywania

- Dane przechowywane są przez okres wymagany prawem (do 5 lat), a także do przedawnienia roszczeń.

§6. Prawa użytkownika

- Użytkownik ma prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia, skargi do UODO.

§7. Cookies i dane techniczne

- Stosowane mogą być cookies i dane telemetryczne do celów technicznych, analitycznych i bezpieczeństwa.

§8. Kontakt

- W sprawach danych osobowych: bok@investpuck.pl.